

Analyse de forces, faiblesses, opportunités et menaces (FFOM ou SWOT *en anglais*)

Approche Une Seule Santé

Atelier 1







1

Version 3.0

Notes de l'instructeur :

- ❖ *N'hésitez pas à modifier cette présentation pour l'adapter à votre contexte local. Si des modifications sont apportées, veuillez l'indiquer : « **Cette présentation a été partiellement modifiée par rapport à la version originale du CDC** » sur cette diapositive.*
- ❖ **FFOM est un acronyme pour Forces (Strengths en anglais), Faiblesses (Weaknesses en anglais), Opportunités (Opportunities en anglais) et Menaces (Threats en anglais) et sera défini pour les participants sur la diapositive 5.**
- **Dites** : Cette leçon porte sur l'analyse FFOM, qui fera partie de votre travail sur le terrain au cours de l'Intervalle de terrain 1.

Clé des icônes de cours

Icône	Utilisation
	Objectifs de la leçon
	Dialogue de découverte invite le partage d'idées et d'expériences
	Activité complétée individuellement ou en groupe
	Point saillant d'une approche multisectorielle ou Une Seule Santé

2



Notes de l'instructeur :

- ❖ Ces icônes servent de signaux pour vous aider à naviguer dans le contenu et à savoir ce qui vous attend.

Objectifs d'apprentissage



À la fin de cette leçon, vous pourrez :

- Définir l'abréviation F-F-O-M et l'analyse FFOM
- Expliquer l'objectif d'une analyse FFOM
- Appliquer une analyse FFOM pour évaluer votre système de surveillance local

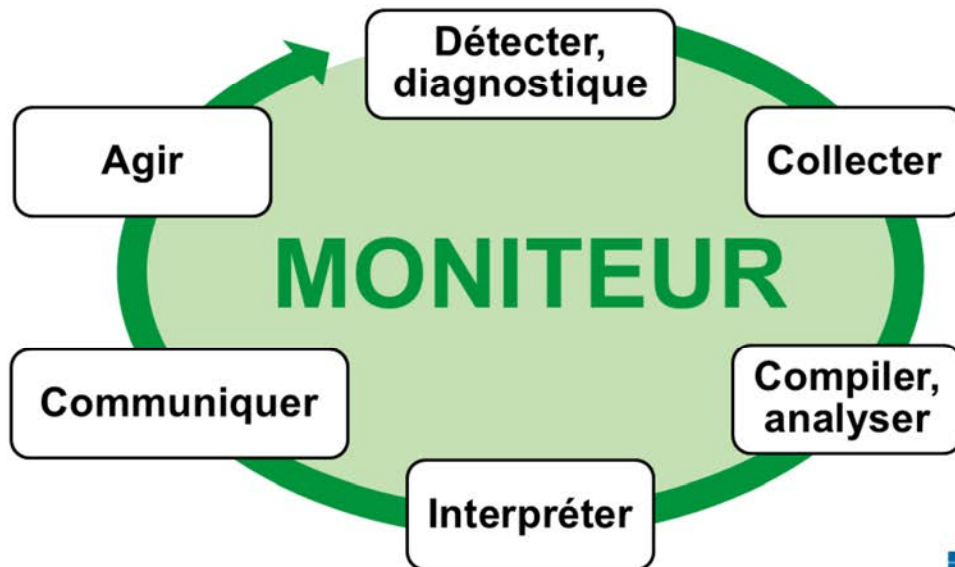
3



Notes de l'instructeur :

- **Demandez** à un volontaire de lire les objectifs d'apprentissage.

Cycle de surveillance de la santé publique



4



Notes de l'instructeur :

- **Dites** : Comme vous le verrez, le FFOM fait partie du contrôle et de l'évaluation d'un système de surveillance ; il est également utilisé pour planifier un nouveau système de surveillance ou une autre activité.

F-F-O-M représente :

F =

F =

O =

M =

5

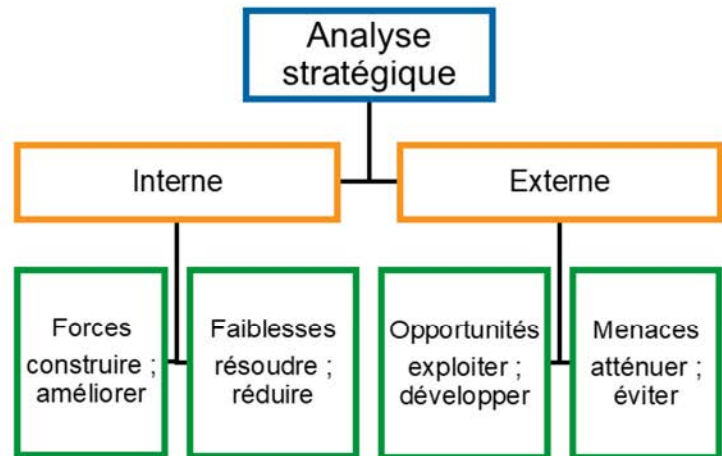


Notes de l'instructeur :

- **Demandez** : Quelqu'un sait-il ce que signifient les lettres F, F, O et M ?
- **Remerciez** les participants pour leurs réponses. <**CLIQUER**> pour chaque réponse. **Réponse** : **F** = forces, **F** = faiblesses, **O** = opportunités, **M** = menaces
- **Dites** : Nous allons définir et discuter de chacun d'entre eux, mais tout d'abord, parlons de ce qu'est une analyse FFOM !

Analyse FFOM

- Cadre d'évaluation :
 - Forces
 - Faiblesses
 - Opportunités
 - Menaces
- Analyse des facteurs internes et externes
- Activité interactive et participative



6



Notes de l'instructeur :

- **Dites** : Une analyse FFOM est un cadre permettant d'évaluer les forces, les faiblesses, les opportunités et les menaces. Il s'agit d'une méthode efficace pour la planification stratégique, mais elle peut également être utilisée comme outil de suivi et d'évaluation. L'analyse FFOM analyse les facteurs internes et externes qui aident à répondre à la question : « *Quels sont les facteurs, tant internes qu'externes, susceptibles d'aider ou d'entraver la réalisation des objectifs d'un projet ou d'une activité proposés ou en cours ?* »
- **Dites** : L'analyse FFOM est souvent une activité interactive et participative dans laquelle de nombreuses personnes sont invitées à apporter leur contribution. Dans le cadre de votre activité sur le terrain, vous réaliserez cette analyse seul, sous la direction de votre mentor.

Pourquoi effectuer une analyse FFOM?

- Activités
 - Planification
 - Amélioration
- Identifier
 - Facteurs de soutien
 - Obstacles



7



Notes de l'instructeur :

- **Dites** : Les analyses FFOM sont principalement effectuées lors de la planification d'un nouveau projet ou d'une nouvelle activité, ou lors de la planification de l'amélioration d'un nouveau projet ou d'une nouvelle activité. *Par exemple, supposons qu'un ministère souhaite améliorer un système de surveillance existant. Ou peut-être le ministère de l'Agriculture voit-il la formation FETP et souhaite-t-il une formation similaire pour son personnel vétérinaire et de contrôle des animaux. Ils pourraient effectuer une analyse FFOM afin d'identifier les facteurs susceptibles d'influencer le succès de la formation.*
- **Dites** : L'analyse FFOM peut aider à identifier des facteurs auxquels on n'avait pas pensé auparavant, y compris des obstacles à surmonter. Si les objectifs ne semblent pas réalisables, l'organisation doit peut-être envisager un plan B.

Utilisation de l'analyse FFOM pour un projet de terrain

Projet d'audit de la qualité des données de surveillance du FETP (AQD)

- Objectif du système de surveillance : réaliser et maintenir une surveillance de haute qualité et à temps opportun



8



Notes de l'instructeur :

- **Dites :** L'un de vos projets sur le terrain consistera à visiter quelques sites de surveillance afin d'évaluer leurs connaissances et leurs pratiques en matière de surveillance. Ces visites sont parfois appelées « audits de la qualité des données » (AQD). Ce projet de terrain sera une bonne occasion d'effectuer une analyse FFOM.
- **Dites :** À titre d'exemple, prenons la surveillance effectuée par un département de santé du district x qui reçoit des rapports de plusieurs structures sanitaires. Disons que le département souhaite s'efforcer de mettre en place et de maintenir une surveillance de haute qualité et en temps voulu. Nous examinerons quelques moyens efficaces de garantir des données de surveillance à temps et de qualité à l'aide de l'analyse FFOM.

Forces



Initiatives positives ou caractéristiques performantes

- Favorise les résultats positifs
- Contribue à la réalisation des objectifs et des buts
- Interne, c'est-à-dire sous le contrôle de l'organisation

9



Notes de l'instructeur :

- **Dites** : Discutons maintenant des définitions des forces, des faiblesses, des opportunités et des menaces. Nous commencerons par les forces.
- **Dites** : Les forces sont des initiatives positives ou des attributs qui fonctionnent bien en interne au sein de l'organisation, de l'activité ou du projet. Les forces contribuent à la réussite des résultats et à la réalisation des objectifs et des buts. Les attributs sont positifs, en ce sens qu'ils contribuent à la réalisation des objectifs. Ils sont internes, c'est-à-dire qu'ils font partie de l'organisation ou sont sous le contrôle de l'organisation.

Exemples de forces



Quels sont des exemples de forces d'une structure sanitaire qui permettraient d'assurer une surveillance de qualité ?

10



Notes de l'instructeur :

- **Posez** la question figurant sur la diapositive et sollicitez les réactions de quelques volontaires. **<CLIQUER>** pour afficher la diapositive suivante et comparez les points figurant sur la diapositive aux exemples fournis par les participants.

Projet d'AQD pour la surveillance du FETP : Exemples de forces

- Facteurs internes :
 - Un directeur médical bien informé soutient la surveillance
 - Personnel bien formé
 - Procédures et processus opérationnels normalisés
- Résumé des forces de toutes les structures sanitaires visitées
- Mentionner une structure sanitaire exceptionnelle comme modèle

11



Notes de l'instructeur :

- **Dites** : Nous allons appliquer les forces à notre exemple de réalisation et de maintien d'une surveillance de haute qualité et prompte. Voici quelques facteurs internes qui permettent d'assurer une surveillance de qualité et en temps voulu :
 - Un directeur médical compétent qui connaît la valeur de la surveillance et soutient le personnel pour qu'il signale tous les cas et dans les délais.
 - Un cadre de personnel bien formé qui comprend l'importance d'une saisie et d'une notification correctes des données.
 - Procédures et processus opérationnels normalisés que tout le personnel suit pour garantir la qualité et la cohérence. **<CLIQUER>**
- **Dites** : Pour le projet d'audit de la qualité des données de surveillance, les « forces » doivent être le résumé de toutes les structures sanitaires visitées. **<CLIQUER>** Si une structure a été exceptionnelle et devrait servir de modèle

aux autres, vous pouvez la nommer.

Faiblesses

Initiatives ou caractéristiques négatives qui entravent les performances

- Affaiblit les performances
- Compromet la réalisation des objectifs et des buts
- Interne, c'est-à-dire sous le contrôle de l'organisation



12



Notes de l'instructeur :

- **Dites** : Les faiblesses sont le contraire des forces. Les faiblesses sont des initiatives ou des caractéristiques de l'organisation, de l'activité ou du projet qui l'empêchent d'atteindre ses objectifs et ses buts. Les faiblesses sont également internes, c'est-à-dire qu'elles font partie de l'organisation ou qu'elles sont sous son contrôle. Les faiblesses les plus courantes au sein d'une organisation ou d'une activité sont les suivantes
 - Faible leadership
 - Un manque de compréhension des objectifs ou des buts
 - Manque de ressources, humaines et/ou financières

Exemples de faiblesses



Quels sont des exemples de faiblesses d'une structure sanitaire qui pourraient empêcher une surveillance de qualité ?

13



Notes de l'instructeur :

- **Posez** la question figurant sur la diapositive et sollicitez les réactions de quelques volontaires. **<CLIQUER>** pour afficher la diapositive suivante et comparez les points figurant sur la diapositive aux exemples fournis par les participants.

Projet d'AQD sur la surveillance du FETP : Exemples de faiblesses

- Facteurs internes :
 - Manque d'information sur la nécessité et l'importance de la notification des maladies
 - Manque de leadership
 - Manque de personnel bien formé
- Résumé des faiblesses de tous les établissements visités
- Mentionner une installation spécifique si elle est source de préoccupation

14



Notes de l'instructeur :

- **Dites** : Les facteurs internes qui constituent des obstacles à la réalisation et au maintien d'une surveillance de qualité et en temps voulu sont des éléments tels que
 - Un personnel mal informé de la nécessité ou de l'importance de la déclaration des maladies
 - Manque de leadership
 - Manque de personnel **formé**<CLIQUER>
- **Dites** : pour le projet d'audit de la qualité des données de surveillance, « les faiblesses doivent être le résumé de toutes les installations visitées. »
<CLIQUER> Si une installation a été particulièrement médiocre et doit être ciblée pour être améliorée, vous pouvez la nommer.

Opportunités

Facteurs susceptibles d'aider les organisations ou les activités à atteindre leurs objectifs et leurs buts

- Facteurs positifs
- Externe



15



Notes de l'instructeur :

- **Dites** : Les opportunités sont des éléments qui peuvent potentiellement aider les organisations, les activités ou les projets à atteindre leurs objectifs et leurs buts. Les opportunités sont des facteurs positifs et sont des facteurs externes ou extérieurs, ou l'environnement au sens large.

Exemples d'opportunités



Quels sont des exemples d'opportunités pour une structure sanitaire qui permettraient d'assurer une surveillance de qualité ?

16



Notes de l'instructeur :

- **Posez** la question figurant sur la diapositive et sollicitez les réactions de quelques volontaires. **<CLIQUER>** pour afficher la diapositive suivante et comparez les points figurant sur la diapositive aux exemples fournis par les participants.

Projet FETP Surveillance DQA : Exemples d'opportunités

- Des facteurs externes tels que
 - Ressources et/ou financement disponibles
 - Coopération et compréhension des partenaires
 - Experts en formation

17



Notes de l'instructeur :

- **Dites** : Les opportunités pour notre exemple de réalisation et de maintien d'une surveillance de haute qualité et en temps opportun peuvent être des facteurs externes tels que :
 - Ressources et/ou financement disponibles
 - Des partenaires qui comprennent l'importance de la qualité des données de surveillance et qui collaborent avec vous pour atteindre les objectifs et les buts fixés.
 - Former des experts qui savent comment former des équipes pour obtenir des données de qualité et en temps voulu de façon systématique.
- **Dites** : Un exemple d'opportunité serait la disponibilité des ressources de l'OMS (*financement et instructeurs*) pour fournir une formation au personnel des structures sanitaires.

Menaces



Facteurs susceptibles d'entraver la réalisation des objectifs et des buts

- Facteurs négatifs
- Indépendante de la volonté de l'organisation ou de l'activité

18



Notes de l'instructeur :

- **Dites** : Les menaces sont des facteurs externes à l'organisation, à l'activité ou au projet qui pourraient interférer avec l'organisation, voire l'empêcher d'atteindre ses objectifs et ses buts. Les menaces sont des facteurs négatifs qui échappent au contrôle d'une organisation ou d'une activité.

Exemples de menaces



Quels sont des exemples de menaces pour une structure sanitaire qui pourraient empêcher une surveillance de qualité ?

Notes de l'instructeur :

- **Posez** la question figurant sur la diapositive et sollicitez les réactions de quelques volontaires. **<CLIQUER>** pour afficher la diapositive suivante et comparez les points figurant sur la diapositive aux exemples fournis par les participants.

Projet d'AQD de la surveillance FETP : Exemples de menaces

- Des facteurs externes tels que
 - Coupes inattendues dans le budget de la santé
 - Changement dans le soutien et/ou les priorités des partenaires
 - Connectivité internet médiocre ou électricité irrégulière

20



Notes de l'instructeur :

- **Dites** : Les événements externes qui peuvent entraver la mise en place et le maintien d'une surveillance des maladies de qualité et prompte sont des facteurs tels que :
 - Réductions monétaires inattendues du budget de la santé
 - Changements dans le soutien ou les priorités du partenaire qui affectent les objectifs ou les buts de l'organisation, de l'activité ou du projet.
 - Une mauvaise connectivité à l'internet ou une alimentation électrique irrégulière qui empêche certains districts de télécharger leurs données de surveillance en temps voulu, voire de les télécharger du tout.

Analyse FFOM 2 par 2

	Utile à la réalisation des objectifs	Nocive à la réalisation des objectifs
Interne	F Forces	F Faiblesses
Externe	O Opportunités	M Menaces

21



Notes de l'instructeur :

- **Dites** : Même si l'analyse FFOM est généralement considérée comme un outil de gestion et ne fait pas partie de l'épidémiologie, les facteurs sont généralement résumés dans un tableau qui ressemble à un tableau épidémiologique croisé dynamique deux par deux ! Les colonnes représentent les facteurs utiles et nocifs. Les lignes représentent les facteurs internes et externes.
- **Demandez** : Où mettriez-vous les « forces » ?
- **Remerciez** les participants pour leurs réponses. **<CLIQUER>** Utile, interne, donc en haut à gauche !
- **Posez la question** : Où mettriez-vous les « faiblesses » ?

- **Remerciez** les participants pour leurs réponses. <**CLIQUER**> Nocives, interne, donc en haut à droite <**CLIQUER**>

- **Posez la question** : Où mettriez-vous les « opportunités » ?

- **Remerciez** les participants pour leurs réponses. <**CLIQUER**> Les opportunités seraient utiles, externes, donc en bas à gauche <**CLIQUER**>.

- **Dites** : Et les « menaces » serait nocives, externe, donc en bas à droite.

- **Demandez** s'il y a des questions ou besoins d'éclaircissements avant de passer à la diapositive suivante.

Modèle d'analyse FFOM

Forces 1. 2. 3. 4. 5.	Faiblesses 1. 2. 3. 4. 5.
Opportunités 1. 2. 3. 4. 5.	Menaces 1. 2. 3. 4. 5.

22



Notes de l'instructeur :

- **Dites** : Pour votre analyse FFOM, voici le modèle que vous devez utiliser. Lorsque vous visiterez chaque structure sanitaire, notez ce que vous identifiez comme étant des forces, des faiblesses, des opportunités et des menaces. Regroupez-les ensuite dans ce modèle.
- **Dites** : Essayez d'identifier au moins 3 à 5 forces, faiblesses, opportunités et menaces, en commençant par les plus importantes ou les plus fréquentes.

Dernière étape : Recommandations

- Basées sur l'analyse FFOM
 - Tirer parti des points forts et des opportunités
 - Surmonter ou minimiser les faiblesses
 - Attention aux menaces
- 2-3 recommandations pour améliorer la surveillance
- Cibler l'un ou l'autre ou les deux
 - Structures sanitaires peu performantes
 - Toutes les structures sanitaires de la région
- Des recommandations réalistes et réalisables

23



Notes de l'instructeur :

- **Dites** : La dernière étape consiste à formuler des recommandations sur la base des résultats de l'analyse FFOM.
- **Posez la question** : Les facteurs de réussite d'un projet proposé sont-ils réunis ?
- **Remerciez** les participants pour leurs réponses.
- **Posez la question** : Dans le cas d'un système de surveillance existant, comment pouvons-nous améliorer les performances en fonction des réalités du terrain ? Quelles sont les forces internes et les opportunités externes dont nous pouvons

tirer parti ? Comment pouvons-nous minimiser ou surmonter les faiblesses ?

- **Remerciez** les participants pour leurs réponses.
- **Dites** : Soyez également attentifs aux menaces. Elles peuvent se produire ou non, mais soyez prêts à y faire face !
- **Dites** : Formulez 2 ou 3 recommandations pour améliorer la surveillance. Ces recommandations peuvent viser une ou plusieurs structures sanitaires, un laboratoire ou une autre source de notification peu performante, ou encore toutes les structures sanitaires de la région, voire le ministère de la santé lui-même. Mais soyez réaliste dans vos recommandations. Formulez des recommandations réalisables compte tenu des réalités de la situation.

Résumé

- FFOM =
 - Interne : Forces, faiblesses
 - Externe : Opportunités, menaces
- Utilisé le plus souvent pour la planification, l'amélioration
- Identifie et répertorie les facteurs qui peuvent
 - Contribuer à la réalisation des objectifs
 - Entraver la réalisation des objectifs
- Aide les décideurs à prendre des décisions éclairées et basées sur la réalité
- L'analyse FFOM est une méthode efficace à utiliser pour le projet FETP d'AQD sur la surveillance

24



Notes de l'instructeur :

- **Dites** : Pour résumer, l'abréviation FFOM signifie Forces, Faiblesses, Opportunités, et Menaces. Les forces et les faiblesses sont internes, sous le contrôle de l'organisation ou d'une partie de l'organisation. Les opportunités et les menaces sont des facteurs externes. L'analyse FFOM est le plus souvent utilisée pour la planification et l'amélioration des processus.
- **Dites** : En effectuant une analyse FFOM, nous identifions et cataloguons les facteurs qui peuvent aider à atteindre les objectifs ou y faire obstacle. Dans le cadre de notre projet, vous effectuerez une analyse FFOM afin d'identifier les facteurs susceptibles d'aider ou d'entraver l'amélioration de la surveillance.

- **Dites** : Parce que les analyses FFOM identifient les facteurs basés sur la réalité de la situation, l'analyse FFOM aide les décideurs à prendre de meilleures décisions, basées sur la réalité.

Révision des objectifs

- Définir l'abréviation F-F-O-M et l'analyse FFOM
- Expliquer l'objectif d'une analyse FFOM
- Appliquer une analyse FFOM pour évaluer votre système de surveillance local

Notes de l'instructeur :

- **Demander** à un participant de lire les objectifs.
- **Répondez** à toutes questions additionnelles.